

บทที่ 4

ผลการดำเนินงาน

4.1 ผลการดำเนินงาน

โครงการพัฒนาระบบบริหารการจองห้องพักและบริการ กรณีศึกษาโฮมสเตย์บ้านบัว ดอย ดอยอ่างขาง จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อยกระดับการดำเนินงานของกิจการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยระบบที่พัฒนาขึ้นมีเป้าหมายในการลดข้อผิดพลาดในการจัดการข้อมูลและการสูญหายของข้อมูล ตลอดจนเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ผู้ใช้บริการ ซึ่งจะช่วยให้งานของโฮมสเตย์มีความเป็นระบบและสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

ระบบที่พัฒนาขึ้นนี้ถูกออกแบบมาเพื่อรองรับการทำงานทั้งในส่วนของผู้ใช้ทั่วไปและผู้ใช้ภายในกิจการ โดยสำหรับผู้ใช้ทั่วไป เช่น ลูกค้าที่ต้องการจองห้องพักและบริการ จะสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ของห้องพัก รวมถึงบริการที่โฮมสเตย์มีให้ ทั้งยังสามารถดำเนินการจองห้องพักและบริการได้อย่างง่ายดายผ่านระบบออนไลน์ ระบบจะช่วยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าทุกคนสามารถใช้งานได้อย่างคล่องตัว ลดขั้นตอนการจองที่ยุ่งยาก เพิ่มความเร็วในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ และเพิ่มความพึงพอใจในการใช้งานโดยรวม ในส่วนของผู้ใช้ภายในกิจการ ระบบนี้จะถูกออกแบบมาเพื่อรองรับการบริหารจัดการที่มีความซับซ้อนมากขึ้น โดยแบ่งสิทธิ์การเข้าถึงตามระดับผู้ใช้ เช่น ผู้ดูแลระบบ (Admin) จะสามารถเข้าถึงและจัดการข้อมูลผู้ใช้ระบบ และอื่นๆ เจ้าของกิจการ (Owner) สามารถเข้าถึงข้อมูลเชิงธุรกิจ การดูแลข้อมูลการจอง การบริหารจัดการข้อมูลห้องพักและบริการ รวมไปถึงโปรโมชั่นต่างๆ ส่วนพนักงาน (Employee) จะสามารถจัดการข้อมูลบางส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ของตน เช่น การตรวจสอบและยืนยันการจอง การอัปเดตสถานะห้องพัก หรือการจัดการการเข้าพักและคืนห้องพัก เป็นต้น

ผลจากการพัฒนาระบบนี้ทำให้กิจการโฮมสเตย์บ้านบัวดอยสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความผิดพลาดในการจัดการข้อมูล เพิ่มความปลอดภัยในการเข้าถึงข้อมูล และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างเต็มที่ ส่งผลให้ธุรกิจมีความเป็นมืออาชีพและสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น

4.1.1 ส่วนของผู้ใช้ทั่วไป

โฮมสเตย์บ้านบัวตอย

หน้าหลัก | โฮมสเตย์ | โฮมสเตย์ | โฮมสเตย์ | โฮมสเตย์ | โฮมสเตย์ | โฮมสเตย์

บ้านบัวตอยโฮมสเตย์

ยินดีต้อนรับ |

ระบบจองห้องพักและบริการสำหรับนักท่องเที่ยวให้ความสะดวกสบายในการจองที่พักและบริการ พร้อมยก
ระดับประสบการณ์การท่องเที่ยวที่ดีที่สุด

ดูห้องพักและบริการทั้งหมด

แนะนำห้องพัก

โฮมสเตย์บ้านบัวตอย ครอบคลุมห้องพักที่ไว้ใจได้อย่างสบาย

- บ้านต้นหมาก ห้องที่ 1 2599.00฿
- บ้านต้นองุ่น ห้องที่ 1 3699.00฿
- ห้องพักรับรอง ห้องที่ 1 359.00฿
- ห้องพักชุมชน ห้องที่ 1 499.00฿

หมวดหมู่

เลือกหมวดหมู่ที่ต้องการรับบริการ กับบ้านบัวตอย

- บริการทั้งหมด
- ห้องพัก
- เที่ยวชมงาน
- อาหาร
- โปรแกรม

ผลิตภัณฑ์ชุมชนแนะนำ

ผลิตภัณฑ์จากธรรมชาติของชุมชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุน

- อะโวคาโด สายพันธุ์ฮัส
- บัวตอย
- สมุนไพรจีนกว่างจูนาน
- สมุนไพรจีนกว่างจูนาน
- สมุนไพรจีนกว่างจูนาน

ภาพที่ 4.1 หน้าแรกของผู้ใช้ทั่วไป

จากภาพที่ 4.1 เมื่อเข้าสู่หน้าเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ หากยังไม่ได้ทำการลงทะเบียน สามารถกดปุ่มลงทะเบียนได้

ระบบเตือนบ้านบัวออย

หน้าหลัก | ติดต่อเรา | เกี่ยวกับเรา | ข่าวสารและกิจกรรม | เกี่ยวกับเรา

เข้าสู่ระบบ

เข้าสู่ระบบของ
Login

User Name
ชื่อผู้ใช้

Password
รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

← ลืมรหัสผ่าน? สมัครสมาชิก?

หากคุณยังไม่เคยลงทะเบียน [คลิกที่นี่](#)

ออกแบบและพัฒนาโดย นายศรศักดิ์ นางพรระ และนายอชชา หน้แข็ง *หลักสูตรระบบสารสนเทศทางธุรกิจ-พัฒนาซอฟต์แวร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

ภาพที่ 4.2 เข้าสู่ระบบผู้ใช้ทั่วไป

จากภาพที่ 4.2 เมื่อเข้าสู่หน้าเข้าสู่ระบบ ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน เพื่อเข้าสู่ระบบ หากยังไม่ได้ทำการลงทะเบียน สามารถกดปุ่มลงทะเบียนได้

ระบบเตือนบ้านบัวออย

หน้าหลัก | ติดต่อเรา | เกี่ยวกับเรา | ข่าวสารและกิจกรรม | เกี่ยวกับเรา

เข้าสู่ระบบ

สมัครสมาชิก
REGISTER

User Name: ชื่อผู้ใช้ระบบ

Password

ยืนยัน Password

Name: ชื่อ

Surname: นามสกุล

Email: อีเมล

Tel: เบอร์โทรศัพท์

ลงทะเบียน

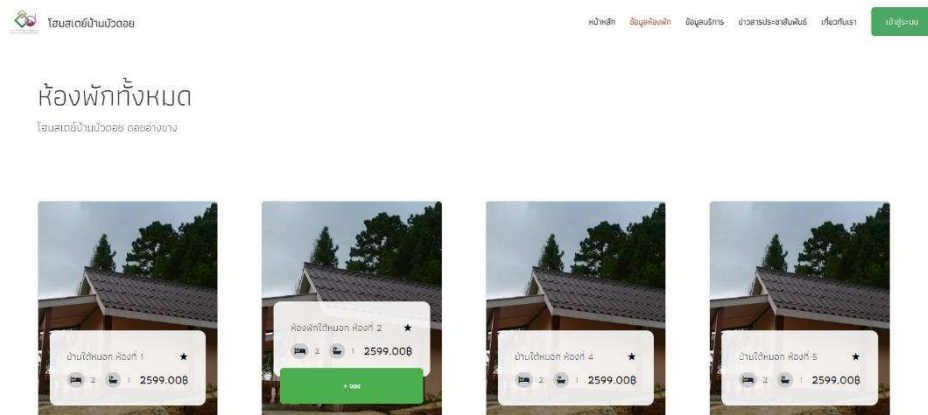
← ลืมรหัสผ่าน? สมัครสมาชิก?

หากคุณยังไม่เคยลงทะเบียน [คลิกที่นี่](#)

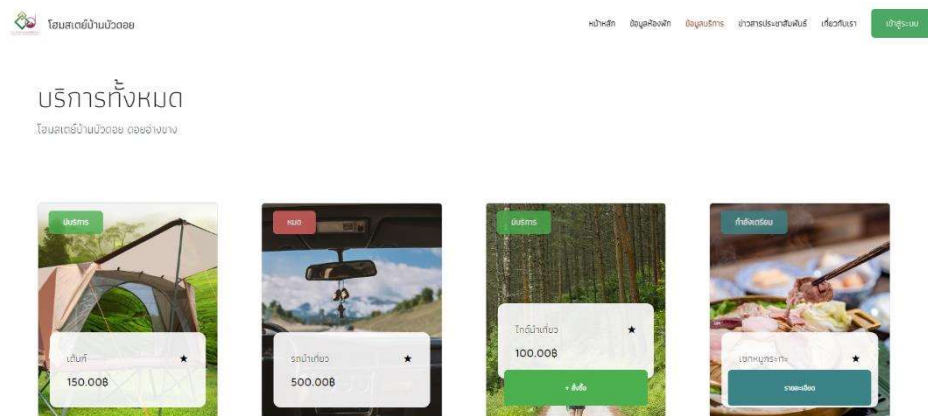
กิจการบ้านบัวออยอย่างงาม
BAANBUADOI DOIANGKANG FANG CHIANGMAI

ภาพที่ 4.3 สมัครสมาชิกผู้ใช้ทั่วไป

จากภาพที่ 4.3 เมื่อเข้าสู่หน้าสมัครสมาชิก ผู้ใช้จะต้องกรอกข้อมูลชื่อผู้ใช้ รหัสผ่าน ยืนยันรหัสผ่าน ชื่อ นามสกุล อีเมล และเบอร์โทรศัพท์ เพื่อทำการสมัครสมาชิก หากยังมีบัญชี อยู่แล้ว สามารถกดปุ่มเข้าสู่ระบบได้



ภาพที่ 4.4 แสดงห้องพักผู้ใช้ทั่วไป



ภาพที่ 4.5 แสดงบริการผู้ใช้ทั่วไป

จากภาพที่ 4.4 และภาพที่ 4.5 แสดงการ์ดข้อมูล โดยเมื่อมีการชี้เมาส์การ์ดจะขึ้นปุ่ม ให้สามารถกดจองได้

โอบสแตย์บ้านบัวลอย

หน้าหลัก | ติดต่อห้องพัก | ติดต่อบริการ | ข่าวสารประชาสัมพันธ์ | เกี่ยวกับเรา

ห้องพักได้หมอก ห้องที่ 2

รายละเอียด บ้านใช้หมอกตั้งอยู่ใจกลางหมู่บ้านมอสแล อีไวท์คันทรีที่แสนสวยงาม บริการอาหารเช้าเป็นอาหารเช้าและขนมปังฟรี! ศึกษายังมีส่วนลดในการเช่ารถนำเที่ยว 20%

ตั้งอยู่ที่ บ้านมอสแล ต.อ้อย่างบาง

จำนวนเตียงนอน 2 **จำนวนห้องน้ำ** 2

จำนวนห้องน้ำ 1 - 10 ***ราคาต่อคืน** 30 เหรียญ

ราคา/คืน 2599.00 ฿ **ราคาต่อคืน** 779.70 ฿

+ จอง

รีวิว

คริสตินา นามพร 5 stars
คือที่พักที่สวยและสะอาด และอาหารเช้าดีมีทั้งกาแฟและขนมปัง และอาหารเช้าดีมีทั้งกาแฟและขนมปัง และอาหารเช้าดีมีทั้งกาแฟและขนมปัง

คริสตินา นามพร 5 stars
คือที่พักที่สวยและสะอาด และอาหารเช้าดีมีทั้งกาแฟและขนมปัง และอาหารเช้าดีมีทั้งกาแฟและขนมปัง และอาหารเช้าดีมีทั้งกาแฟและขนมปัง

ภาพที่ 4.6 แสดงรายละเอียดห้องพักหรือบริการผู้ใช้ทั่วไป

โอบสแตย์บ้านบัวลอย

หน้าหลัก | ติดต่อห้องพัก | ติดต่อบริการ | ข่าวสารประชาสัมพันธ์ | เกี่ยวกับเรา

ห้องพักได้หมอก ห้องที่ 2

รายละเอียด บ้านใช้หมอกตั้งอยู่ใจกลางหมู่บ้านมอสแล อีไวท์คันทรีที่แสนสวยงาม บริการอาหารเช้าเป็นอาหารเช้าและขนมปังฟรี! ศึกษายังมีส่วนลดในการเช่ารถนำเที่ยว 20%

ตั้งอยู่ที่ บ้านมอสแล ต.อ้อย่างบาง

จำนวนเตียงนอน 2 **จำนวนห้องน้ำ** 2

จำนวนห้องน้ำ 1 - 10 ***ราคาต่อคืน** 30 เหรียญ

ราคา/คืน 2599.00 ฿ **ราคาต่อคืน** 779.70 ฿

+ จอง

เลือกวันที่จะจอง
เลือกวันเข้าพัก: 2023/08/01

เลือกวันคืนห้องพัก
2023/08/02

จอง

ภาพที่ 4.7 เลือกวันที่จะจองห้องพักผู้ใช้ทั่วไป

จากภาพที่ 4.7 ผู้ใช้เลือกวันเข้าพัก และวันคืนห้องพัก เพื่อตรวจสอบสถานะห้องพักว่ามีสถานะ “ว่าง” หรือไม่

ภาพที่ 4.8 เลือกวันที่จะจองบริการผู้ใช้ทั่วไป

จากภาพที่ 4.8 ผู้ใช้เลือกวันเข้าพัก และรอบที่ให้บริการ เพื่อตรวจสอบสถานะห้องพักว่ามีสถานะ “ว่าง” หรือไม่

ภาพที่ 4.9 แสดงฟอร์มกรอกข้อมูลการจองของผู้ใช้ทั่วไป

จากภาพที่ 4.9 เมื่อตรวจสอบสถานะตามภาพที่ 4.7 หรือภาพที่ 4.9 หากมีสถานะ “ว่าง” จะแสดงฟอร์มสำหรับกรอกข้อมูลเพื่อจองห้องพักหรือบริการนั้นๆ โดยผู้ใช้งานกรอกรายละเอียดดังนี้


- 1) ชื่อผู้จอง ที่ต้องการบันทึกลงในใบเสร็จ
- 2) เบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อ
- 3) รายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)
- 4) ได้ส่วนลดที่ได้จากหน้าเว็บไซต์ หรือส่วนลดประชาสัมพันธ์

จากนั้นผู้ใช้คลิกเลือกประเภทการชำระเงิน โดยสามารถเลือกได้ 2 ประเภทคือ ชำระเงินโดย QR Code โดยวิธีการนี้ผู้ใช้ต้องรอการตรวจสอบการชำระเงินภายใน 72 ชั่วโมง และชำระโดยบัตรเครดิต การจองจะสำเร็จทันทีที่หลักการชำระเงิน

การจองของคุณถูกบันทึกแล้ว

โปรดดำเนินการชำระเป็นภายในเวลาที่กำหนด มิฉะนั้นการจองจะถือว่าไม่สำเร็จ

ชื่อรายการ:	ไกด์น้ำเกี้ยว		
รับเข้าพัก:	11 ตุลาคม 2567	เวลาเข้าพัก:	12 ตุลาคม 2567
รับคืนห้องพัก:	14.00 น.	เวลาคืนห้องพัก:	11.00 น.
ราคาห้องพัก/คืน:	100.00		
ราคาห้องพักพร้อมอาหารเช้า:	14.00 น.	ช่องทางชำระเงิน:	บัตรเครดิต
ราคาที่ต้องจ่าย:	100.00		



ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
ศูนย์บริการลูกค้า

ช่องทางชำระเงิน

ข้อมูลบัตรเครดิต

ชื่อผู้ถือบัตร นามสกุลผู้ถือบัตร

วันหมดอายุ [MM/YY]

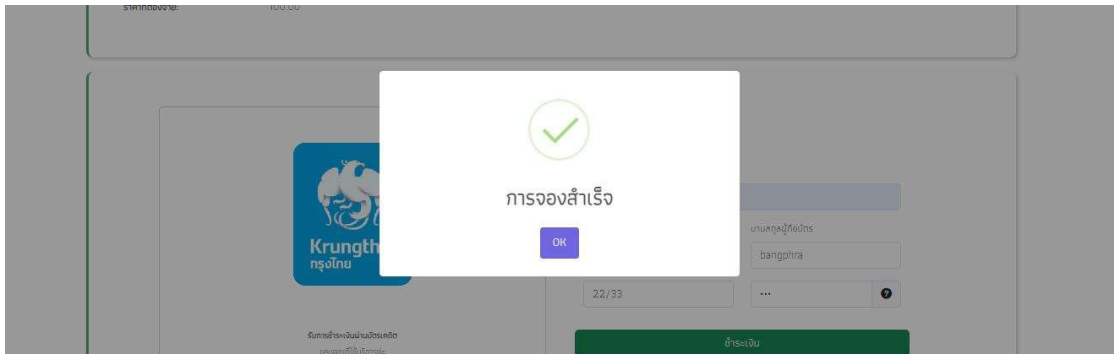
ชำระเงิน

ภาพที่ 4.10 แสดงฟอร์มกรอกข้อมูลชำระเงินแบบ Credit Card ผู้ใช้ทั่วไป

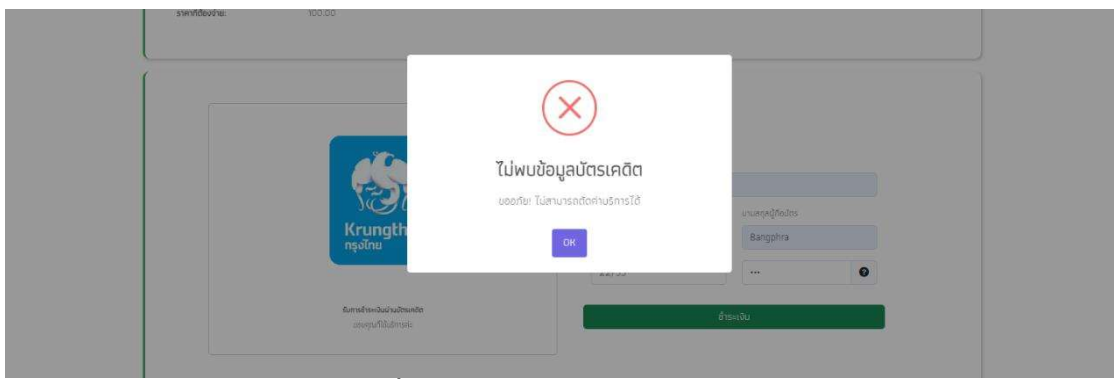
จากภาพที่ 4.10 แสดงฟอร์มสำหรับชำระเงินแบบใช้บัตรเครดิต โดยผู้ใช้ต้องกรอกข้อมูลบัตรเครดิตดังนี้

- 1) กรอกเลขบัตรเครดิต
- 2) กรอกชื่อผู้ถือบัตร
- 3) กรอกนามสกุลผู้ถือบัตร
- 4) กรอกวันหมดอายุบัตร
- 5) กรอกเลข CVV หลังบัตร

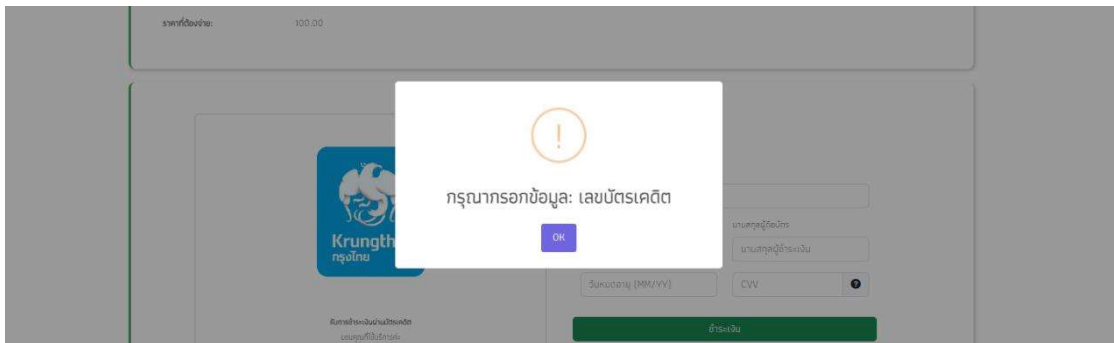
กรณีชำระเงินสำเร็จจะแสดงการแจ้งเตือนตามภาพที่ 4.11 หากไม่สามารถชำระเงินได้หรือไม่พบข้อมูลบัตรเครดิตจะแสดงการแจ้งเตือนตามภาพที่ 4.12 สำหรับภาพที่ 4.13 กรณีกรอกข้อมูลไม่ครบ



ภาพที่ 4.11 แจ้งเตือนชำระเงินสำเร็จ



ภาพที่ 4.12 แจ้งเตือนชำระเงินไม่สำเร็จ



ภาพที่ 4.13 แจ้งเตือนกรอกข้อมูลไม่ครบ

🕒 การจองของคุณถูกบันทึกแล้ว

โปรดดำเนินการชำระเงินภายในเวลาที่กำหนด เมื่อคุณก็เลือกให้บริการบ้านมือสองมีเอกสาร

ชื่อรายการ:	โกตบ้านเดี่ยว		
วันเข้าพัก:	11 ตุลาคม 2567	เวลาเข้าพัก:	12 ตุลาคม 2567
วันคืนห้องพัก:	10.00 น.	เวลาคืนห้องพัก:	11.00 น.
ราคาห้องพัก/คืน:	100.00		
ราคาห้องพักทั้งหมด:	10.00 น.	ช่องทางการชำระเงิน:	บัตรเครดิต
ราคาที่ต้องจ่าย:	100.00		

ชื่อบัญชี: บ้านมือสองมีเอกสาร
เลขที่บัญชี: 062-1-47990-4 ธนาคาร: กสิกรไทย

ช่องทางการชำระเงิน

ชื่อผู้ชำระเงิน

วันที่ทำการชำระ

ธนาคารที่ชำระเงิน

จำนวนเงินที่ชำระ

อัพโหลดภาพหลักฐานการชำระเงิน

ชำระเงิน

ภาพที่ 4.14 แสดงฟอร์มกรอกข้อมูลชำระเงินแบบ QR Code ผู้ใช้ทั่วไป

จากภาพที่ 4.14 แสดงฟอร์มสำหรับชำระเงินแบบสแกน QR Code โดยผู้ใช้งานกรอกข้อมูลและแนบหลักฐานการโอนเงิน ดังนี้

- 1) กรอกชื่อบัญชีที่ชำระเงิน
- 2) กรอกวันที่ทำการชำระเงิน
- 3) กรอกธนาคารที่ชำระเงิน
- 4) กรอกจำนวนเงินที่โอน
- 5) แนบไฟล์ใบเสร็จการชำระเงิน

กรณีชำระเงินสำเร็จจะแสดงการแจ้งเตือนตามภาพที่ 4.11 หากไม่สามารถชำระเงินได้หรือไม่พบข้อมูลบัตรเครดิตจะแสดงการแจ้งเตือนตามภาพที่ 4.12 สำหรับภาพที่ 4.13 กรณีกรอกข้อมูลไม่ครบ

4.1.2 ส่วนของผู้ใช้ภายใน

เว็บไซต์บ้านเบญจมาศ

หน้าหลัก | ติดต่อเรา | เกี่ยวกับเรา | บริการสมาชิก | บริการสมาชิก | บริการสมาชิก | บริการสมาชิก | บริการสมาชิก

ชื่อคุณสมาชิก

member test

สมาชิก

แก้ไขข้อมูลส่วนตัว

ลบข้อมูลส่วนตัว

ข้อมูลส่วนตัว

ชื่อผู้ใช้ / User Name: member01

ชื่อ - นามสกุล / First name - Last name: member test

เบอร์โทรศัพท์ / Phone Number: 022222222

สถานะผู้ใช้งาน / User Role: สมาชิก

อีเมล / Email: suado@gmail.com

ภาพที่ 4.15 แสดงข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้ทั่วไป

จากภาพที่ 4.15 แสดงข้อมูลส่วนตัวของบัญชีผู้ใช้นั้นๆ โดยแสดงชื่อบัญชีผู้ใช้ ชื่อและนามสกุลเจ้าของบัญชี เบอร์โทรศัพท์เจ้าของบัญชี ระดับสิทธิ์ และอีเมล โดยมีปุ่มการจัดการอยู่ 3 ปุ่มดังนี้

- 1) ปุ่มอัปโหลดรูปโปรไฟล์ เมื่อปุ่มจะแสดงฟอร์มให้อัปโหลดไฟล์ภาพที่ต้องการ เพื่อเปลี่ยนแปลงรูปภาพโปรไฟล์ โดยจะแสดงรูปแบบ Modal
- 2) ปุ่มเปลี่ยนรหัสผ่าน เมื่อกดปุ่มจะแสดงฟอร์มกรอกข้อมูลแบบ Modal ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลรหัสผ่านเก่า รหัสผ่านใหม่ และยืนยันรหัสผ่านใหม่ เมื่อกดบันทึกจะเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านในฐานข้อมูล
- 3) ปุ่มแก้ไขข้อมูลส่วนตัว เมื่อกดปุ่มจะแสดงฟอร์มกรอกข้อมูลแบบ Modal ให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลส่วนตัวใหม่ที่ต้องการทำการเปลี่ยนแปลง โดยมีช่องกรอกข้อมูลดังนี้
 - ชื่อเจ้าของบัญชี ที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
 - นามสกุลเจ้าของบัญชี ที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
 - เบอร์โทรศัพท์เจ้าของบัญชี ที่ต้องการเปลี่ยนแปลง
 - อีเมลเจ้าของบัญชี ที่ต้องการเปลี่ยนแปลง

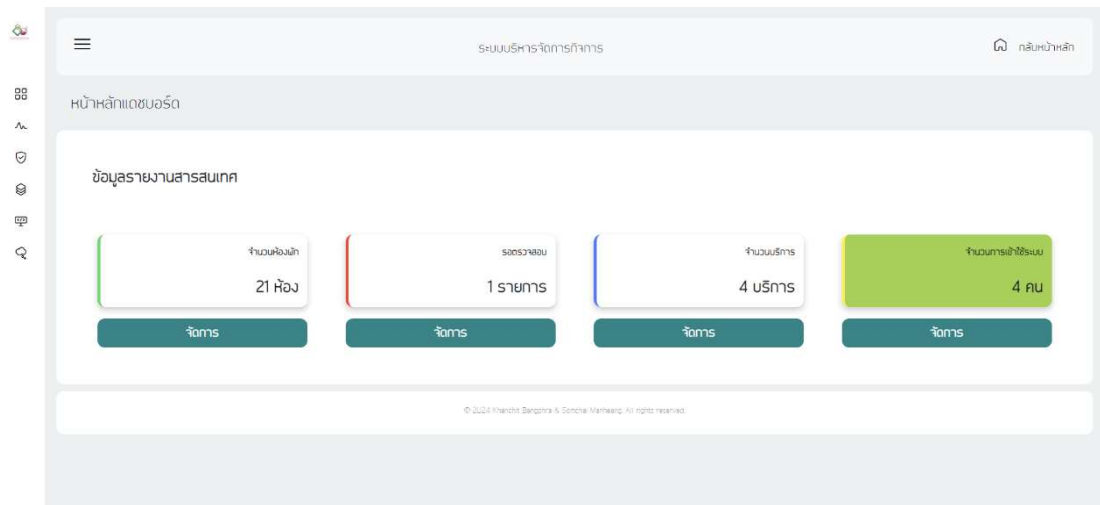
รายการ	วันที่การ	การชำระเงิน	สถานะ	หมายเหตุ	ตัวเลือก
เงินโอนเข้า บัญชี 5	3 ตุลาคม 2567	รอการชำระเงิน	รอการชำระเงิน	-	ชำระเงิน ปิดการแจ้งเตือน
ค่างวดค่าน้ำประปา บัญชี 1	3 ตุลาคม 2567	ชำระเงิน	ชำระเงิน	-	ชำระเงิน ชำระเงิน ปิดการแจ้งเตือน
เงินโอนเข้า บัญชี 4	3 ตุลาคม 2567	ชำระเงิน	ชำระเงิน	-	ชำระเงิน ปิดการแจ้งเตือน
ค่างวดค่าน้ำประปา บัญชี 2	3 ตุลาคม 2567	รอการชำระเงิน	รอการชำระเงิน	-	ชำระเงิน ปิดการแจ้งเตือน
เงินโอนเข้า บัญชี 1	3 ตุลาคม 2567	ชำระเงิน	ชำระเงิน	-	ชำระเงิน ชำระเงิน ปิดการแจ้งเตือน

ภาพที่ 4.16 แสดงประวัติการของผู้ใช้ทั่วไป

จากภาพที่ 4.16 หน้าประวัติการจะแสดงรายการของทั้งหมดจากล่าสุดไปจนถึงเก่าที่สุด โดยปุ่มในช่องตัวเลือกจะเปลี่ยนแปลงตามสถานะ ดังนี้

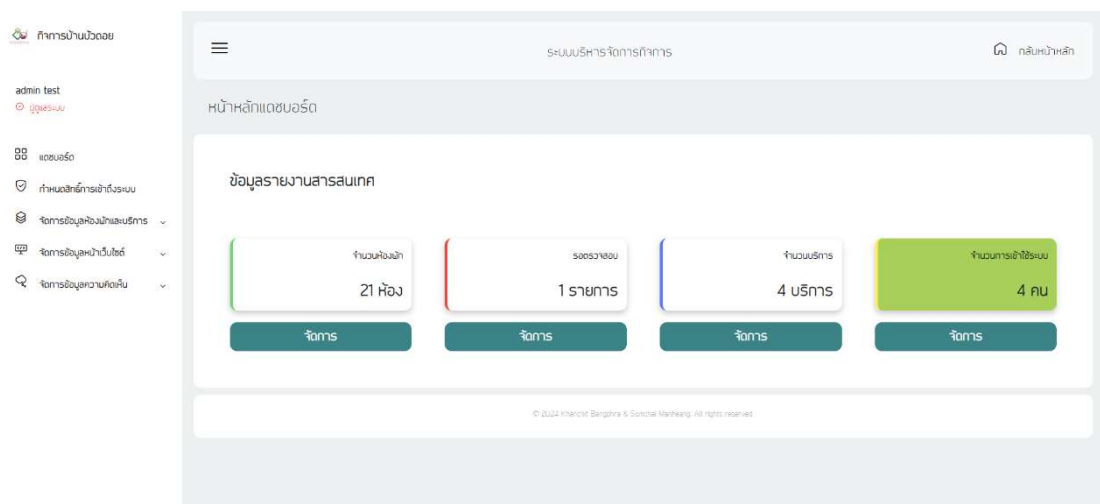
- 1) การชำระเงิน “รอการชำระเงิน” สถานะ “รอดำเนินการ” แสดง
 - ปุ่มดูรายละเอียด แสดงรายละเอียดรายการนั้นๆ
 - ปุ่มดำเนินการชำระเงิน ไปยังหน้าชำระเงินเพื่อดำเนินให้เสร็จสิ้น
- 2) การชำระเงิน “รอตรวจสอบ” สถานะ “รอดำเนินการ” แสดง
 - ปุ่มดูรายละเอียด แสดงรายละเอียดรายการนั้นๆ
 - ปุ่มการชำระเงิน แสดงรายละเอียดการชำระเงิน
- 3) การชำระเงิน “ชำระเงินแล้ว” สถานะ “ของสำเร็จ” แสดง
 - ปุ่มดูรายละเอียด แสดงรายละเอียดรายการนั้นๆ
 - ปุ่มการชำระเงิน แสดงรายละเอียดการชำระเงิน
 - ปุ่มการพิมพ์ใบจอง พิมพ์รายละเอียดการจองเป็น pdf
- 4) การชำระเงิน “ ” สถานะ “ยกเลิก” แสดง
 - ปุ่มดูรายละเอียด แสดงรายละเอียดรายการนั้นๆ

4.1.2 ส่วนของผู้ใช้ภายใน



ภาพที่ 4.17 หน้าแดชบอร์ดและเมนูระดับสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ

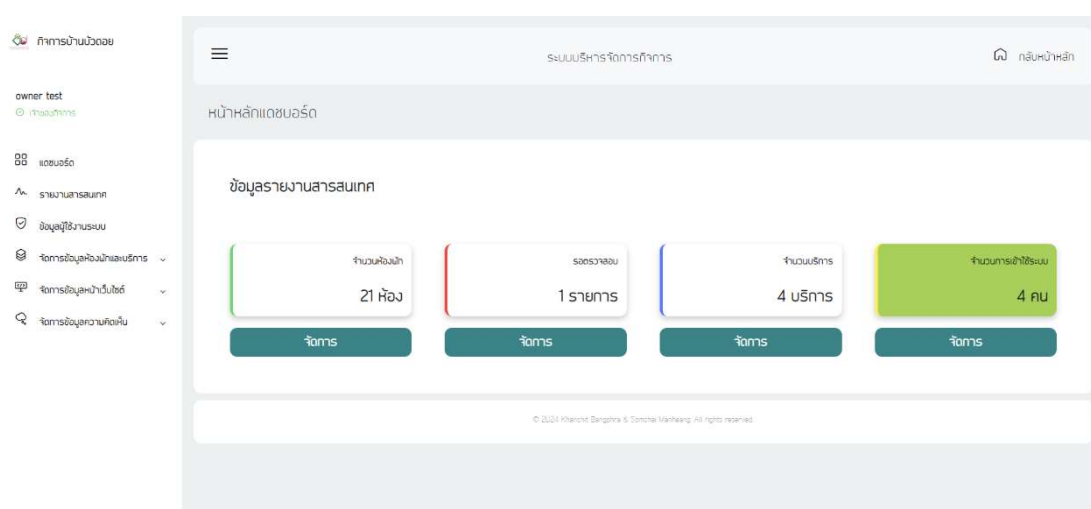
จากภาพที่ 4.17 หน้าแดชบอร์ดการจัดการภายในของกิจการ และส่วนเมนูสำหรับเรียกดู และบริหารจัดการส่วนต่างๆ โดยแต่ละระดับการจัดการจะมีเมนูการจัดการที่ต่างกันออกไปตามหน้าที่ของผู้ใช้นั้นๆ



ภาพที่ 4.18 หน้าเมนูระดับสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ

จากภาพที่ 4.18 หน้าส่วนเมนูสำหรับเรียกดู และบริหารจัดการส่วนต่างๆ ของข้อมูล โดยเมนูส่วนของผู้ดูแลระบบ (Admin) มีเมนูสำหรับจัดการข้อมูลดังนี้

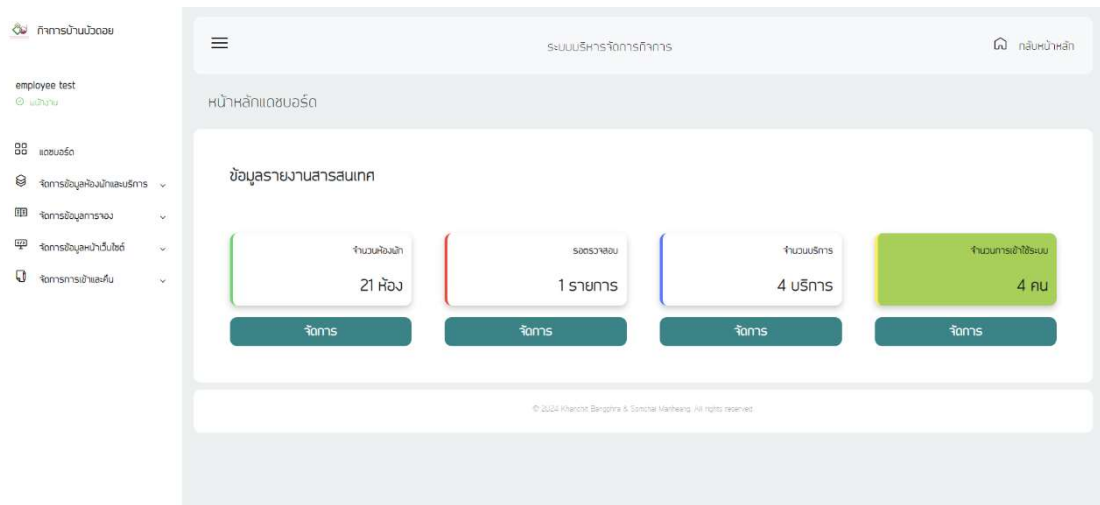
- 1) หน้าแดชบอร์ด แสดงข้อมูลและจำนวนรวมของส่วนที่ต้องจัดการ
- 2) กำหนดสิทธิ์การเข้าถึง แสดงและเปลี่ยนแปลงสิทธิ์ของผู้ใช้
- 3) จัดการข้อมูลห้องพักและบริการ เรียกดู เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล
- 4) จัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์ เรียกดู เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลข่าวสาร โปรโมชั่น
- 5) จัดการข้อมูลความคิดเห็น เรียกดู ลบ ข้อมูลรีวิวก และคะแนนความพึงพอใจ



ภาพที่ 4.19 หน้าเมนูระดับสิทธิ์เจ้าของกิจการ

จากภาพที่ 4.19 หน้าส่วนเมนูสำหรับเรียกดู และบริหารจัดการส่วนต่างๆ ของข้อมูล โดยเมนูส่วนของเจ้าของกิจการ (Owner) มีเมนูสำหรับจัดการข้อมูลดังนี้

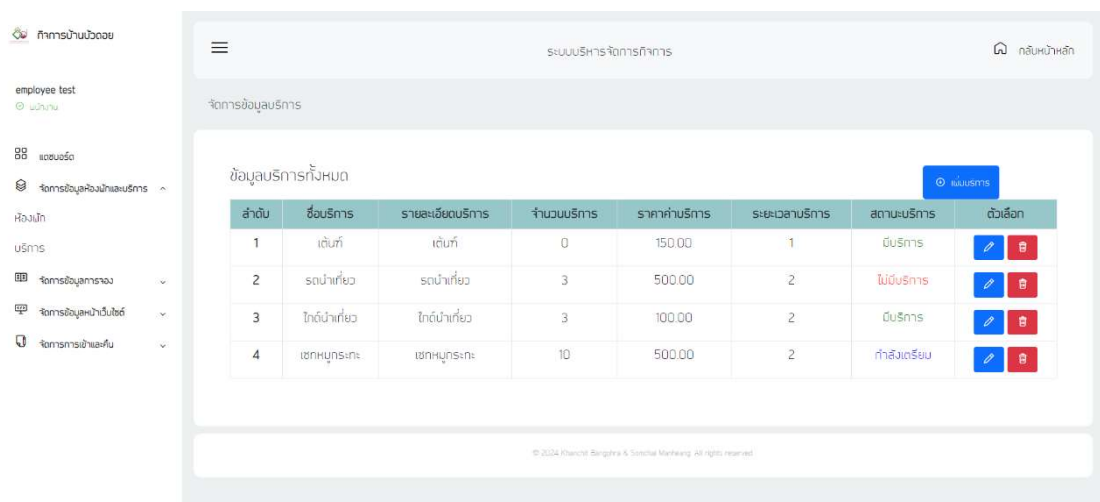
- 1) หน้าแดชบอร์ด แสดงข้อมูลและจำนวนรวมของส่วนที่ต้องจัดการ
- 2) หน้ารายงานสารสนเทศ แสดงรายงานสถิติส่วนต่างๆ
- 3) ข้อมูลผู้ใช้งานระบบ แสดงข้อมูลของผู้ใช้ทั้งหมดในระบบ
- 4) จัดการข้อมูลห้องพักและบริการ เรียกดู เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล
- 5) จัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์ เรียกดู เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลข่าวสาร โปรโมชั่น
- 6) จัดการข้อมูลความคิดเห็น เรียกดูข้อมูลรีวิวก และคะแนนความพึงพอใจ



ภาพที่ 4.20 หน้าเมนูระดับสิทธิ์พนักงาน

จากภาพที่ 4.20 หน้าส่วนเมนูสำหรับเรียกดู และบริหารจัดการส่วนต่างๆ ของข้อมูล โดยเมนูส่วนของพนักงาน (Employee) มีเมนูสำหรับจัดการข้อมูลดังนี้

- 1) หน้าแดชบอร์ด แสดงข้อมูลและจำนวนรวมของส่วนที่ต้องจัดการ
- 2) จัดการข้อมูลห้องพักและบริการ เรียกดู เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูล
- 3) จัดการข้อมูลการจอง ส่วนของการยืนยันการชำระเงิน และข้อมูลการจอง
- 4) จัดการข้อมูลหน้าเว็บไซต์ เรียกดูข้อมูลข่าวสาร และโปรโมชั่น
- 5) จัดการข้อมูลการเข้าและคืน ห้องพักหรือบริการ และแสดงประวัติการจอง

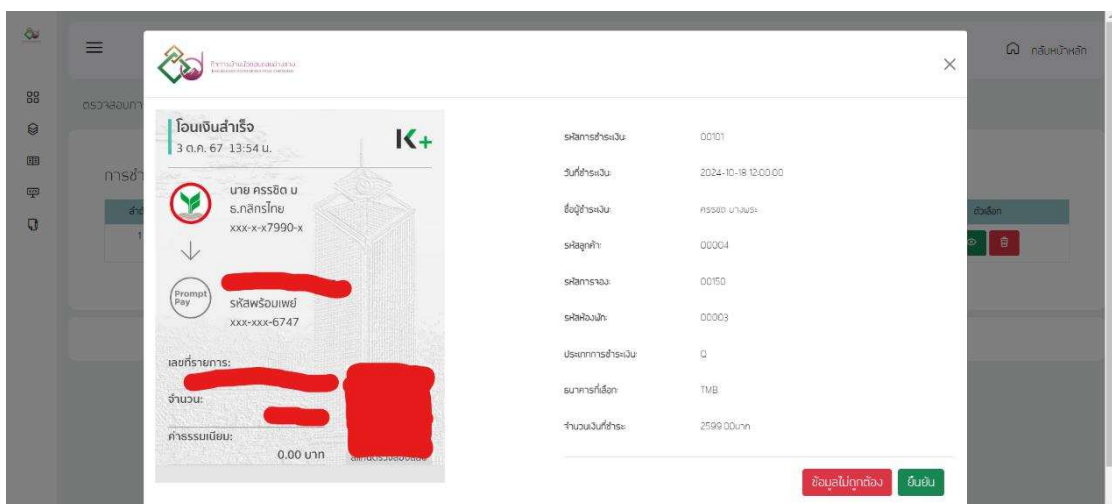


ภาพที่ 4.21 หน้าจัดการข้อมูลห้องพักหรือบริการ

จากภาพที่ 4.21 หน้าส่วนจัดการข้อมูลโดยสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไขข้อมูลได้

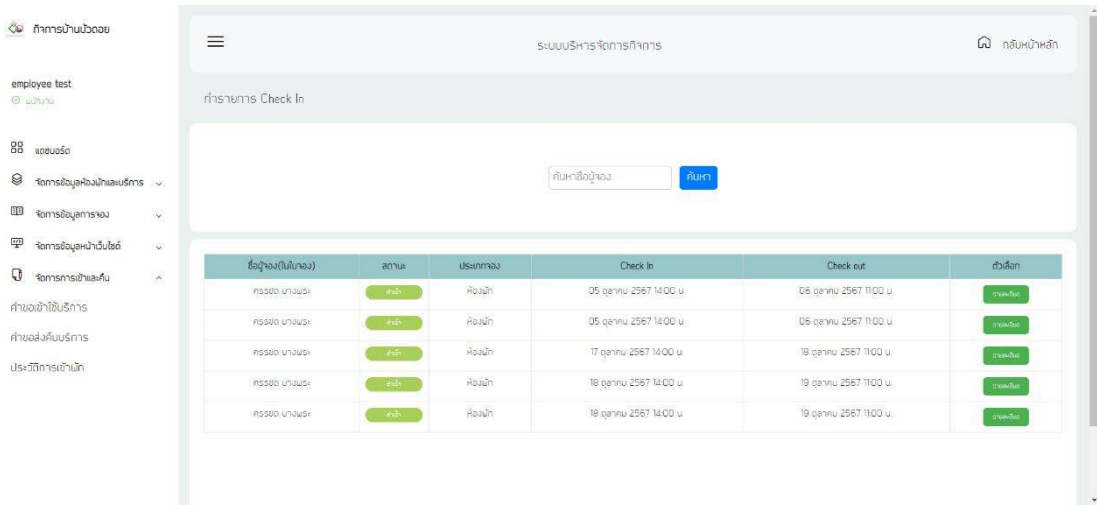


ภาพที่ 4.22 หน้าแสดงข้อมูลรอบตรวจสอบการชำระหนี้

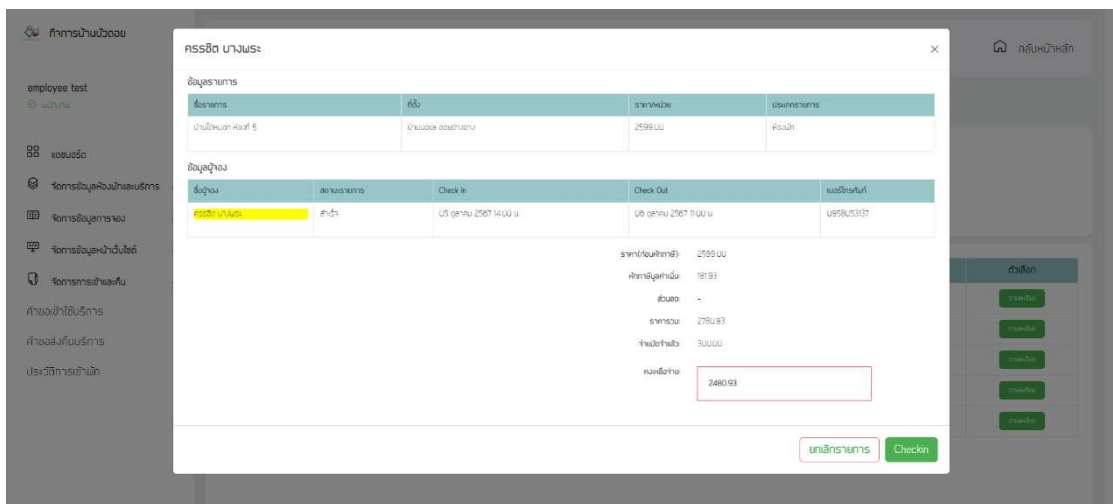


ภาพที่ 4.23 หน้ายืนยันความถูกต้องของการชำระหนี้

จากภาพที่ 4.22 หน้าแสดงรายการที่รอการตรวจสอบการชำระหนี้ (แบบโอนผ่านธนาคาร และอีพืโหลดหลักฐานการโอน) โดยเมื่อเลือกดูรายการจะแสดง modal ตามภาพที่ 4.23 เพื่อให้ผู้ใช้ตรวจสอบข้อมูล หน้า modal ฝั่งซ้ายแสดงใบเสร็จการโอนเงินจากธนาคาร ฝั่งขวาแสดงข้อมูลจากการจอง เมื่อข้อมูลถูกต้องให้กด “ยืนยัน” เมื่อข้อมูลไม่ถูกต้องให้กดปุ่ม “ข้อมูลไม่ถูกต้อง”



ภาพที่ 4.24 หน้าแสดงข้อมูลรายการขอเข้าใช้ห้องพักรหรือบริการ



ภาพที่ 4.25 หน้าดำเนินการเช็คคืน

จากภาพที่ 4.24 หน้าแสดงรายการที่รอกการเช็คคืน โดยผู้ใช้งานสามารถค้นหาชื่อผู้จองตามใบเสร็จการที่สมาชิกได้ทำรายการเสร็จสิ้น และเมื่อกดปุ่มรายละเอียดจะแสดงข้อมูลตามภาพที่ 4.25 โดยแสดงข้อมูลผู้จอง และรายละเอียดห้องพักหรือบริการส่วนด้านบน และแสดงการชำระเงินและยอดที่ต้องชำระเพิ่มก่อนเข้าใช้บริการ โดยกดปุ่ม check In เพื่อยืนยันการเข้าใช้บริการ

ชื่อผู้จอง(ในใบจอง)	สถานะ	ประเภทของ	Check In	Check out	ตัวเลือก
กสิณณาเหล็ก	จอง	ห้องพัก	05 ตุลาคม 2567 14:00 น.	06 ตุลาคม 2567 11:00 น.	ยกเลิก
กสิณณาเหล็ก	จอง	ห้องพัก	05 ตุลาคม 2567 14:00 น.	06 ตุลาคม 2567 11:00 น.	ยกเลิก
กสิณณาเหล็ก	จอง	ห้องพัก	17 ตุลาคม 2567 14:00 น.	18 ตุลาคม 2567 11:00 น.	ยกเลิก
กสิณณาเหล็ก	จอง	ห้องพัก	18 ตุลาคม 2567 14:00 น.	19 ตุลาคม 2567 11:00 น.	ยกเลิก
กสิณณาเหล็ก	จอง	ห้องพัก	18 ตุลาคม 2567 14:00 น.	19 ตุลาคม 2567 11:00 น.	ยกเลิก

ภาพที่ 4.26 หน้าแสดงข้อมูลรายการขอคืนห้องพักหรือบริการ

ชื่อรายการ	สิ่ง	ราคาต่อวัน	ประเภทอาคาร
บ้านพักคน 5	บ้านพักคน 5	2599.00	ห้องพัก

ชื่อผู้จอง	สถานะรายการ	Check In	Check Out	เบอร์โทรศัพท์
กสิณณาเหล็ก	จอง	05 ตุลาคม 2567 14:00 น.	06 ตุลาคม 2567 11:00 น.	095825537

ราคาที่พักค้างคืน: 2599.00
 ภาษีมูลค่าเพิ่ม: 197.93
 ส่วนลด: -
 ราคารวม: 2796.93
 จำนวนค่ามัดจำ: 3000.00
 ยอดชำระ: 2480.93

ภาพที่ 4.27 หน้าดำเนินการเช็คคืน

จากภาพที่ 4.26 หน้าแสดงรายการที่รอการเช็คเอาท์ โดยผู้ใช้สามารถค้นหาชื่อผู้จองตามใบเสร็จการที่สมาชิกได้ทำรายการเสร็จสิ้น และเมื่อกดปุ่มรายละเอียดจะแสดงข้อมูลตามภาพที่ 4.27 โดยแสดงข้อมูลผู้จอง และรายละเอียดห้องพักหรือบริการส่วนด้านบน และแสดงการชำระเงินและยอดที่ต้องชำระเพิ่มก่อนเข้าใช้บริการ โดยกดปุ่ม check Out เพื่อยืนยันการคืนห้องพักหรือบริการ จากนั้นข้อมูลจะไปแสดงที่หน้าประวัติการทำรายการตามภาพที่ 4.28 และสามารถเรียกดูข้อมูลนั้นๆ ได้ตามภาพที่ 2.29

ห้อง (ในจอง)	สถานะ	ประเภทห้อง	Check in	Check out	เช็คอิน
CR520 บานระ	เช็คอิน	ห้องไม้	12 ตุลาคม 2567 14:00 น.	13 ตุลาคม 2567 11:00 น.	เช็คอิน
CR520 บานระ	เช็คอิน	ห้องไม้	04 ตุลาคม 2567 14:00 น.	05 ตุลาคม 2567 11:00 น.	เช็คอิน
CR520 บานระ	เช็คอิน	ห้องไม้	26 ตุลาคม 2567 14:00 น.	27 ตุลาคม 2567 11:00 น.	เช็คอิน
CR520 บานระ	เช็คอิน	ห้องไม้	25 ตุลาคม 2567 14:00 น.	26 ตุลาคม 2567 11:00 น.	เช็คอิน
CR520 บานระ	เช็คอิน	ห้องไม้	28 กันยายน 2567 14:00 น.	29 กันยายน 2567 11:00 น.	เช็คอิน
CR520 บานระ	เช็คอิน	ห้องไม้	29 กันยายน 2567 14:00 น.	30 กันยายน 2567 11:00 น.	เช็คอิน

ภาพที่ 4.28 หน้าประวัติการดำเนินการเช็คอิน

ประวัติการจอง

การจอง	สถานะการจอง	เช็คอิน	เช็คเอาท์	เช็คอิน
CR520 บานระ	เช็คอิน	12 ตุลาคม 2567 14:00 น.	13 ตุลาคม 2567 11:00 น.	เช็คอิน

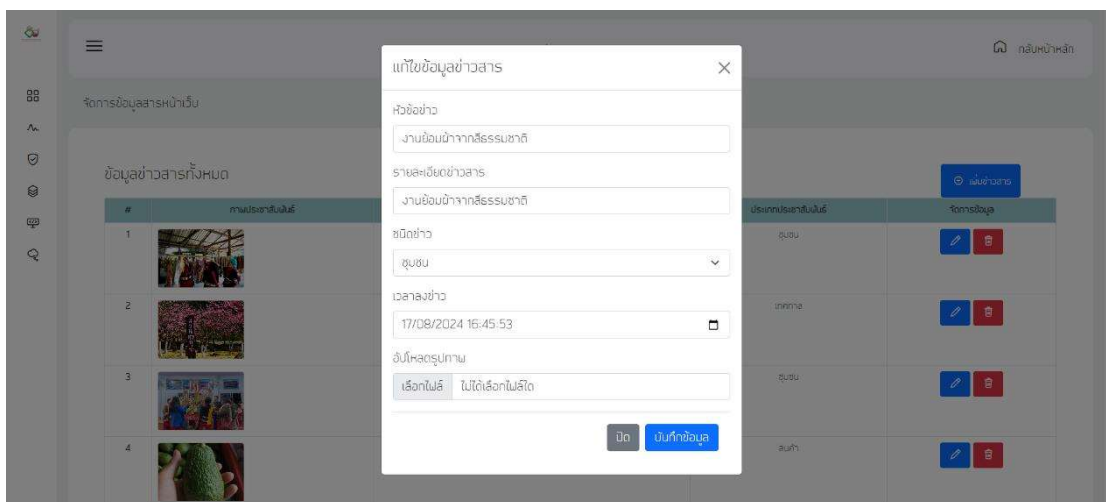
สรุปค่าใช้จ่าย

ราคาห้องพัก (ภาษี)	3099.00
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	258.93
ส่วนลด	-
รวมรวม	3357.93
จำนวนชำระ	3399.00
คงเหลือจ่าย	258.93

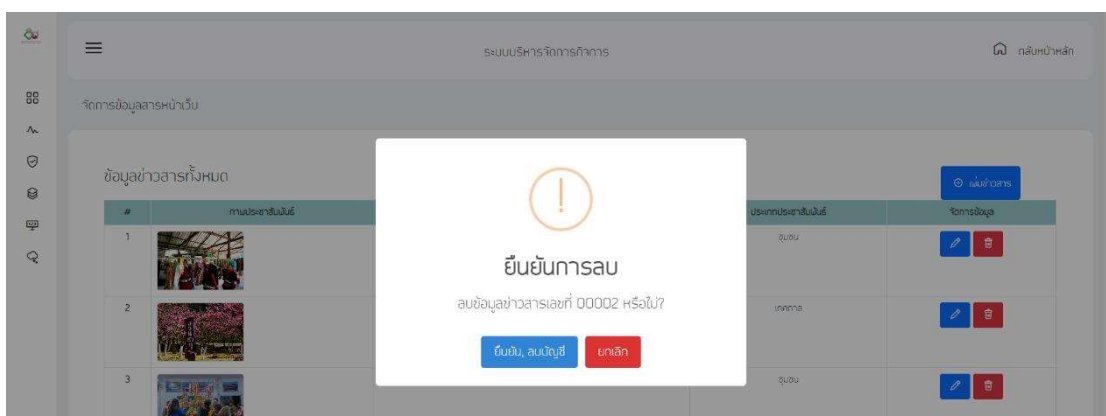
ภาพที่ 4.29 หน้ารายละเอียดประวัติการดำเนินการเช็คอิน

#	ภาพประชาสัมพันธ์	หัวข้อประชาสัมพันธ์	ประเภทประชาสัมพันธ์	จัดการข้อมูล
1		งานเชื่อมเข้ากับกิจกรรม	ชุมชน	แก้ไข ลบ
2		ฤดูกาลท่องเที่ยว	เทศกาล	แก้ไข ลบ
3		งานเข้าพรรษาชุมชน	ชุมชน	แก้ไข ลบ

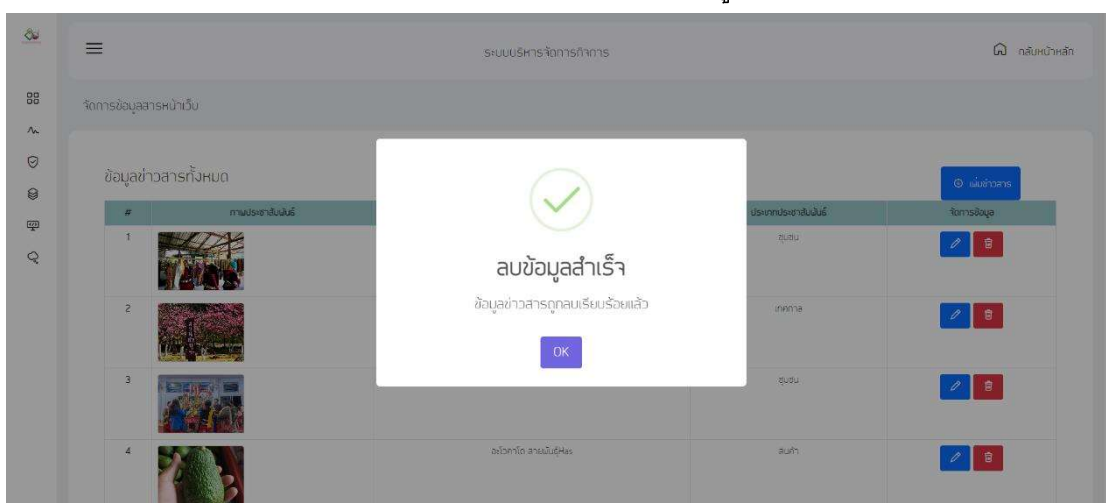
ภาพที่ 4.30 หน้าแสดงรายการประชาสัมพันธ์



ภาพที่ 4.31 แก้ไขประชาสัมพันธ์



ภาพที่ 4.32 ยืนยันการลบข้อมูล



ภาพที่ 4.33 แจ้งเตือนการทำรายการสำเร็จ

4.2 การอภิปรายผล

จากการดำเนินโครงการพัฒนาระบบบริหารการจองห้องพักและบริการ กรณีศึกษา โฮมสเตย์บ้านบัวดอย ดอยอ่างขาง จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าระบบที่ถูกพัฒนาขึ้นสามารถตอบสนองต่อวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยระบบสามารถลดความผิดพลาดในการจัดการข้อมูล ลดการสูญหายของข้อมูล และเพิ่มความสะดวกรบายแก่ผู้ใช้บริการได้อย่างชัดเจน ระบบใหม่ที่พัฒนาขึ้นมานั้นช่วยให้การจัดการข้อมูลมีความเป็นระบบมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลการจองห้องพัก ข้อมูลลูกค้า หรือข้อมูลบริการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง การจัดการข้อมูลเหล่านี้สามารถทำได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงต่อการเกิดข้อผิดพลาดและการสูญหายของข้อมูลที่อาจเกิดขึ้นในระบบแบบเดิมที่ใช้กระดาษหรือการจัดการแบบแมนนวล

โดยระบบการทำงานดังกล่าวแบ่งออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ และ 5 ระดับ คือ

ส่วนที่ 1 ส่วนของผู้ใช้ทั่วไป โดยผู้ใช้ทั่วไป สามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ของห้องพัก รวมถึงบริการที่โฮมสเตย์มีให้ ทั้งยังสามารถดำเนินการจองห้องพักและบริการได้อย่างง่ายดายผ่านระบบออนไลน์ ระบบจะช่วยอำนวยความสะดวกให้ลูกค้าทุกคนสามารถใช้งานได้อย่างคล่องตัว ลดขั้นตอนการจองที่ยุ่งยาก เพิ่มความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ ภายในส่วนนี้มีผู้ใช้อยู่ 2 ระดับ ได้แก่

1) สมาชิก จัดการและเรียกดู ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลการจอง ข้อมูลการชำระเงิน การจอง ข้อมูลรายงานการจอง ข้อมูลรีวิวของลูกค้าส่วนของตนเอง ข้อมูลคะแนนความพึงพอใจของลูกค้าส่วนของตนเอง เรียกดูข้อมูลสมาชิก ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลประวัติการจอง ข้อมูลห้องพักและบริการ ข้อมูลสถานะห้องพักและบริการใบเสร็จรายการจอง โปรโมชันและส่วนลดต่างๆ ข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ ข้อมูลรีวิวของลูกค้า ข้อมูลคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า

2) บุคคลทั่วไป สามารถสมัครสมาชิกได้ เรียกดูข้อมูลห้องพักและบริการ ข้อมูลสถานะห้องพักและบริการ ข้อมูลรีวิวของลูกค้า ข้อมูลคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า ข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ โปรโมชันและส่วนลดต่างๆ

ส่วนที่ 2 ส่วนของผู้ใช้ภายใน โดยผู้ภายในสามารถบริหารจัดการข้อมูลภายในของกิจการได้ตามระดับของผู้ใช้ได้แก่

1) ผู้ดูแลระบบ จัดการและเรียกดู ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลสิทธิ์การเข้าถึงระบบ ข้อมูลรีวิวของลูกค้า ข้อมูลคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า ข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ ข้อมูลห้องพักและบริการ โปรโมชันและส่วนลดต่างๆ

2) เจ้าของกิจการ จัดการและเรียกดู ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ ข้อมูลห้องพักและบริการ ข้อมูลสถานะห้องพักและบริการ โปรโมชันและส่วนลดต่างๆ เรียกดู ข้อมูลสมาชิก ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลรีวิวของลูกค้า ข้อมูลคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า ข้อมูลรายงานสารสนเทศ

3) พนักงาน จัดการและเรียกดู ข้อมูลส่วนตัว ข้อมูลห้องพักและบริการ ข้อมูลสถานะห้องพักและบริการ ข้อมูลการจอง ใบเสร็จรายการจอง ข้อมูลการชำระเงินการจอง ข้อมูลรายงานการจอง เรียกดูข้อมูลสมาชิก ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลรีวิวของลูกค้า ข้อมูลคะแนนความพึงพอใจของลูกค้า ข้อมูลประวัติการจอง โปรโมชันและส่วนลดต่างๆ ข้อมูลข่าวสารหน้าเว็บไซต์ เรียกดูข้อมูลสมาชิก ข้อมูลพนักงาน ข้อมูลเจ้าของกิจการ

อย่างไรก็ตาม ในการพัฒนาระบบยังมีข้อจำกัดบางประการที่ควรพิจารณา เช่น ความซับซ้อนของการทำงานสำหรับผู้ที่ไม่คุ้นเคยกับระบบดิจิทัล ซึ่งอาจต้องมีการจัดอบรมหรือให้คำแนะนำเพิ่มเติมเพื่อให้การใช้งานเป็นไปอย่างราบรื่น นอกจากนี้ ควรมีการตรวจสอบและปรับปรุงระบบอย่างสม่ำเสมอเพื่อรักษาประสิทธิภาพและความปลอดภัยของข้อมูล

สรุปผลจากการพัฒนาระบบบริหารการจองห้องพักและบริการนี้ไม่เพียงแต่ช่วยยกระดับการดำเนินงานของโฮมสเตย์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น แต่ยังเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า และเสริมสร้างความน่าเชื่อถือให้กับธุรกิจในระยะยาว ระบบดังกล่าวสามารถปรับเปลี่ยนและขยายตัวได้อย่างยืดหยุ่น รองรับการเติบโตของกิจการในอนาคต